

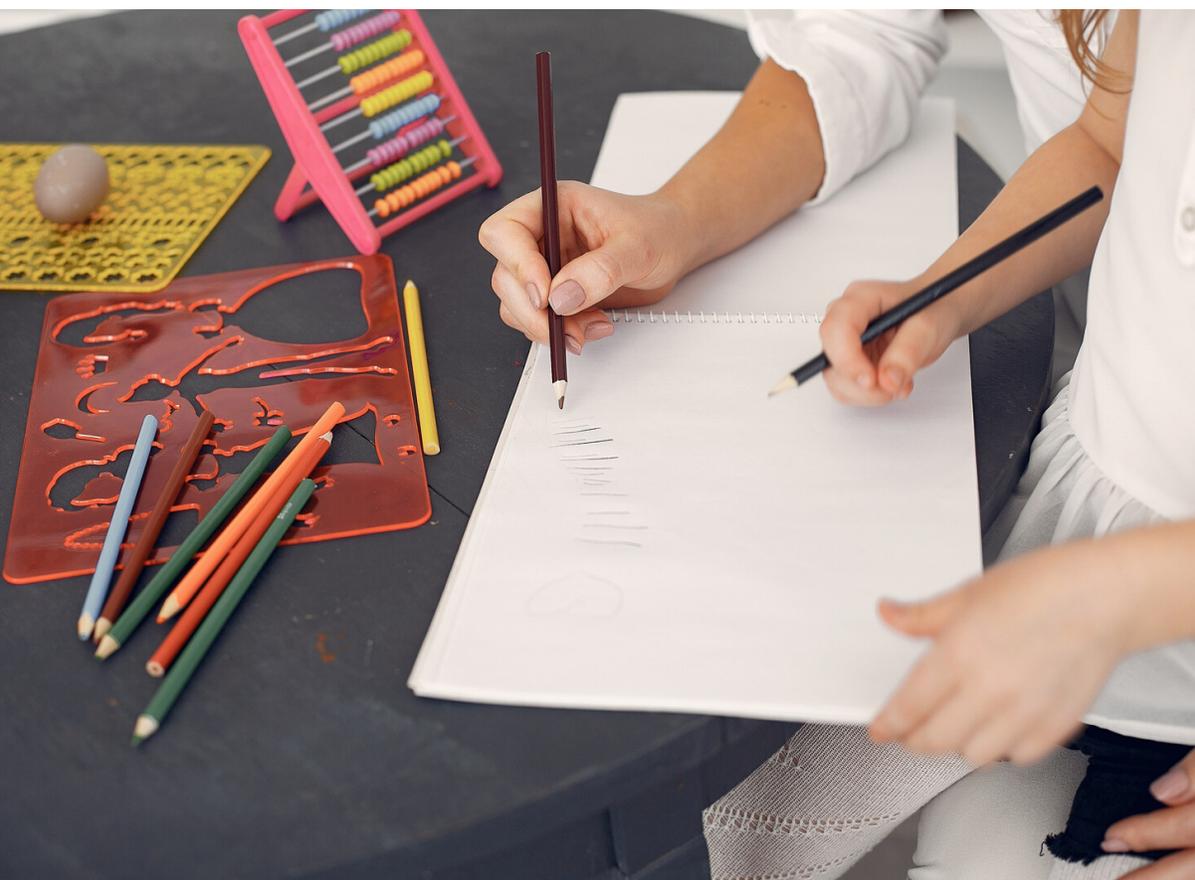


Réseau
TNO Santé

LA FÉDÉRATION
FRANCO-TÉNOISE

2020-2025

PLAN DE DÉVELOPPEMENT EN SANTÉ DE LA PETITE ENFANCE FRANCOPHONE AUX TERRITOIRES DU NORD-OUEST



Ce projet a été rendu possible grâce au financement de l'Agence de la santé
publique du Canada.



Agence de la santé
publique du Canada

Table des matières

INTRODUCTION	3
PORTRAIT DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST	4
Profil démographique général	4
La population francophone.....	4
CONTINUUM DE LA SANTÉ	5
Continuum de la santé en petite enfance francophones aux TNO	6
État des lieux aux Territoires du Nord-Ouest – Rapport préparée par l’ACUFC	7
Réglementation en matière de formation en petite enfance.....	7
Financement du secteur de la petite enfance.....	7
Services de garde.....	9
Professionnels et professionnelles en petite enfance.....	13
Formation initiale et formation continue	15
Conclusion.....	16
Les services et programmes aux TNO	16
Période prénatale – soutien aux futurs parents.....	17
Période postnatale.....	17
CONSULTATIONS	18
Résultats des consultations	18
Rencontre avec les fournisseurs.....	18
Rencontre publique.....	19
Sondage auprès des parents.....	19
ANALYSE DES FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITÉS ET MENACES	20
PLAN STRATÉGIQUE QUINQUENNAL	22
Vision 2030	22
Résultats stratégiques	22
PLAN D’ACTION STRATÉGIQUE	23

INTRODUCTION

À l'automne 2019, la Société Santé en français (Société), en partenariat avec l'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC), la Commission nationale des parents francophones (CNPF), la Fédération nationale des conseils scolaires francophones (FNCSF) et le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE) a lancé le projet pancanadien Petite enfance en santé afin d'améliorer l'accès à des services de santé pour la petite enfance francophones en situation minoritaire. Ce projet, soutenu financièrement par l'Agence de la santé publique du Canada, a permis à la communauté franco-ténoise de se concerter et de faire le point sur ses besoins en matière de santé de la petite enfance. C'est ainsi que, sous le leadership du Réseau TNO Santé (RTS), un comité de partenaires du milieu de la petite enfance francophone des Territoires du Nord-Ouest (TNO) s'est formé et a élaboré un plan de développement communautaire visant l'amélioration de la santé et le développement de la petite enfance francophone aux TNO. Ce comité de partenaires a été formé grâce à l'implication des organismes suivants :

- Le Collège nordique francophone (CNF)
- La Commission scolaire francophone des Territoires du Nord-Ouest (CSFTNO)
- Le Conseil de développement économique des Territoires du Nord-Ouest (CDÉTNO)
- La Garderie Plein Soleil (GPS)
- Le Réseau TNO Santé (RTS), de la Fédération franco-ténoise (FFT)

Ce plan de développement communautaire présente les résultats de la recherche sur l'état de la situation en matière de santé et de services de santé de la petite enfance francophone aux TNO, les résultats des consultations menées auprès des franco-ténois sur les besoins en santé de la petite enfance, toutes deux menées préalablement au développement du plan, et le plan d'action quinquennal.

Le comité de partenaires aimerait remercier les organismes suivants pour leur contribution à l'établissement de l'état de la situation aux TNO :

- L'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC), qui a accepté de partager les résultats d'une recherche exhaustive sur l'état des lieux en petite enfance au Canada.
- La Commission nationale des parents francophones (CNPF), qui a accepté de partager son continuum de la santé de la petite enfance.
- Le CDÉTNO qui a accepté de partager les résultats de ses recherches sur le profil démographique des francophones aux TNO.

PORTRAIT DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST

Profil démographique général

Les TNO comptent 44 826 habitants, dont près de la moitié (21 713 habitants) est regroupée dans la capitale, Yellowknife. Le reste de la population est dispersé dans 32 communautés établies partout sur le territoire. Un peu plus de la moitié des habitants des TNO est autochtone. Les TNO sont la terre d'accueil de nombreux immigrants de tous horizons avec environ 108 nationalités qui y sont représentées¹.

La population francophone

Aux TNO, près de 3% de la population (1 165 personnes) a comme première langue officielle le français et 10,3 % de la population (4 275 personnes) peut parler le français et l'anglais. Le territoire possède quatre communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) : Hay River, Yellowknife, Fort Smith et Inuvik. Cela dit, la très grande majorité de la population francophone est concentrée à Yellowknife, où ils forment près de 5 % de la population. Les services et les activités en français y sont également plus développés qu'ailleurs aux TNO.

À peine deux francophones sur dix sont nés dans les Territoires. Ils proviennent principalement du Québec et de l'Acadie et 10 % d'entre eux sont d'origine étrangère. Cette francophonie est dynamique et bien organisée, mais est aussi mobile, puisque plusieurs francophones ne passent que quelques années dans les TNO.

En ce qui concerne le niveau d'éducation, celui des francophones et des francophiles est grandement supérieur à la moyenne territoriale. Par exemple, 33.1 % des francophones sont titulaires d'un diplôme universitaire, alors que dans la population en général aux TNO, la proportion est de seulement 17.7 %.

L'économie des TNO dépend étroitement de l'exploitation des ressources naturelles. Cependant, les Franco-ténois sont peu nombreux dans les industries productrices de biens, sauf pour les mines et le pétrole qui emploient 35 personnes d'expression française. La majorité des répondants francophones travaillent dans l'administration publique (300) et dans le secteur de l'enseignement (120). Les soins de santé et assistance sociale (85) ainsi que le commerce de détail (60) sont aussi des secteurs populaires. Plus de 64 % des francophones ont un salaire supérieur à 60 000 \$ par

¹ NWT Bureau of Statistics, *Population Estimates By Community*, <https://www.statsnwt.ca/population/population-estimates/bycommunity.php>, consultée en juillet 2020.

année. 31 % des francophones salariés (310 personnes sur 975) reçoivent un salaire supérieur à 100 000 \$.

La communauté franco-ténoise est très fortement marquée par la mobilité et composée très majoritairement de migrants venus d'autres provinces canadiennes et dans une moindre mesure, d'immigrants étrangers. Selon Statistiques Canada, 6 % des francophones des TNO sont des immigrants (80 sur 1155). Cette population immigrante est en général assez jeune, avec un âge d'arrivée aux TNO de moins de 45 ans².

CONTINUUM DE LA SANTÉ

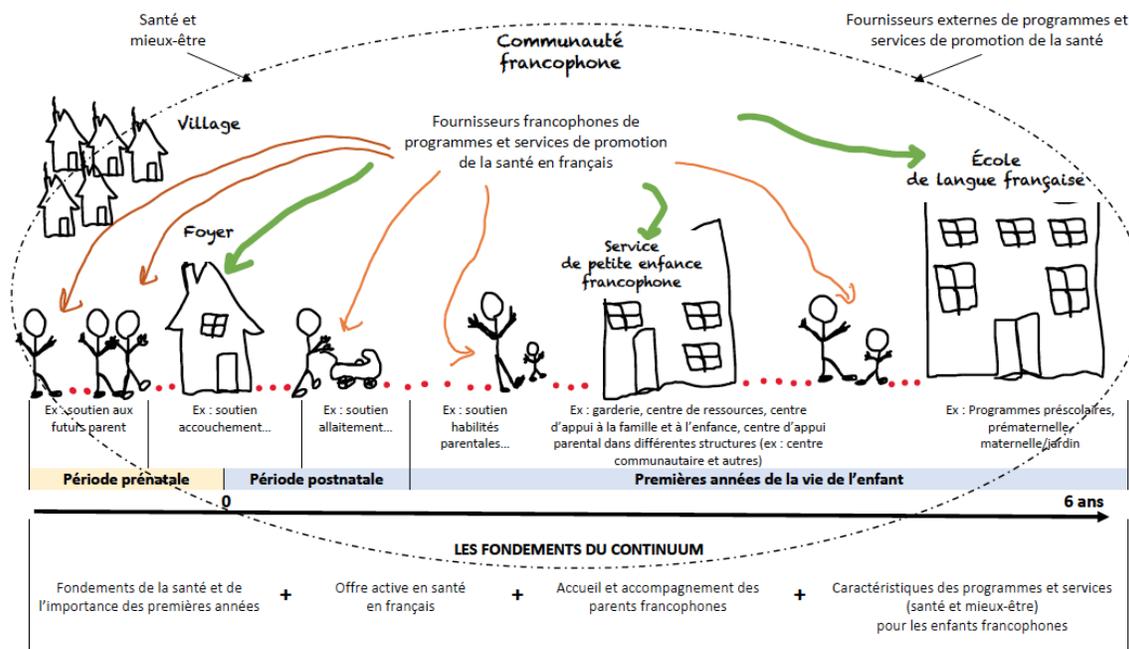
L'établissement d'un continuum de la santé en petite enfance permet d'avoir une vue d'ensemble des éléments essentiels à une communauté, pour que l'accès à des services de santé équitables pour la petite enfance francophone y soit assuré et que les enfants puissent s'y développer sainement. En ce sens, le continuum de la santé de la petite enfance qu'a proposé la CNPF dans le cadre du projet national Petite enfance en santé a agi comme modèle et comme base de réflexion à la construction de la liste des services disponibles aux TNO, et à l'élaboration du plan de développement en santé de la petite enfance aux TNO.

Le graphique 1 représente le continuum de la santé tel que défini par la CNPF. Il offre, par ailleurs, une vue écosystémique de la communauté qui laisse transparaître l'importance pour les partenaires de collaborer et de coordonner leur offre de services respective afin d'optimiser l'offre globale de services pour la communauté. Cet élément collaboratif est souligné par les membres du comité de partenaires, qui considère que, comme le dit le proverbe africain : il faut tout un village pour élever un enfant.

² Statistique Canada, recensement de la population 2016.

Graphique 1 : Continuum de la santé du CNPF

Continuum de promotion en santé en petite enfance francophone dans les communautés francophones en situation minoritaire au Canada



Continuum de la santé en petite enfance francophones aux TNO

Afin de documenter le modèle de continuum de la santé en petite enfance proposé par la CNPF et de l'adapter au contexte des TNO, un état de la situation en petite enfance francophone aux TNO a été réalisé. Pour des raisons d'efficacité et étant donné les courts délais auxquels le comité de partenaires faisait face, l'état des lieux dressé par l'ACUFC³ a été repris intégralement pour documenter la situation. Une liste des programmes et des services en petite enfance a également été développée.

³ ACUFC, *Formation en petite enfance, faire le point pour aller plus loin. Rapport 1, État des lieux dans les communautés francophones en situation minoritaire*, https://acufo.ca/wp-content/uploads/2020/03/Rapport_1_%C3%A9tat-des-lieux.pdf, page 150, consulté en juillet 2020

État des lieux aux Territoires du Nord-Ouest – Rapport préparée par l'ACUFC

Réglementation en matière de formation en petite enfance

Les Territoires du Nord-Ouest n'ont pas adopté de processus de certification initiale pour les éducatrices et éducateurs de la petite enfance qui ont suivi une formation collégiale.

Le territoire n'est pas partie prenante de l'accord provincial-fédéral sur les équivalences favorisant la circulation des compétences et du savoir au pays.

La formation continue est une exigence de la loi, même si le nombre d'heures de formation continue à effectuer n'est pas précisé. Les directions des centres de la petite enfance doivent documenter la participation annuelle de leur personnel à des sessions de perfectionnement professionnel sur le développement et l'apprentissage de l'enfant ainsi que sur les soins de l'enfant en garderie réglementée.

Il en est de même pour les titulaires de permis de garderie en milieu familial. Ces personnes sont tenues de participer annuellement à des sessions de formation continue et de documenter leur participation.

Les Territoires du Nord-Ouest comptent deux types de services de garde reconnus : les centres de garde de la petite enfance réglementés et les services de garde en milieu familial réglementés.

Les principaux membres du personnel d'un centre de garde de la petite enfance réglementé ou d'un service de garde en milieu familial réglementé doivent avoir 19 ans ou plus ainsi que des qualifications postsecondaires (au moins un an de formation au titre du certificat). À cela s'ajoutent des connaissances en matière de développement de l'enfant et de pratiques d'apprentissage.

Les assistants et assistantes aux soins des enfants doivent avoir au moins 16 ans et travailler en tout temps de pair avec un membre du personnel principal.

Financement du secteur de la petite enfance

Depuis 2013, le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest est très actif en matière de services de garde et d'apprentissage des jeunes enfants. Le premier cadre décennal, Partir du bon pied, a été élaboré en 2013. Deux autres plans d'action s'y sont ajoutés, dont un plan d'action pour le développement des jeunes enfants (2017-

2020). Le gouvernement s'est engagé à mettre en œuvre un réseau universel de services de garde.⁴

La vision du GTNO en matière de petite enfance se définit comme suit⁵ :

Le [gouvernement des Territoires du Nord-Ouest] reconnaît que tous les enfants des TNO méritent les meilleurs soins, soutien et éducation possibles dès le départ afin qu'ils puissent grandir et se développer physiquement, socialement, spirituellement et sur le plan affectif pour devenir des membres productifs et en santé de leurs communautés et de la société.

Dans le cadre de l'Accord entre le Canada et les Territoires du Nord-Ouest, le gouvernement a défini les priorités suivantes⁶ :

- soutenir la prestation de services de garde de qualité;
- appuyer le perfectionnement professionnel et la formation en matière de culture et de diversité de tous les membres du personnel au sein des services de garde agréés;
- augmenter le nombre de professionnels qualifiés et de professionnelles qualifiées en développement de la petite enfance dans les services de garde agréés;
- soutenir l'accès aux services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants dans toutes les collectivités.

En matière d'accessibilité et d'abordabilité, les Territoires du Nord-Ouest prévoient bonifier les subventions pour soutenir les places existantes et favoriser la création de places pour les enfants de 2 à 5 ans. Les subventions aideront également les garderies offrant des places en milieu scolaire pour répondre aux besoins de garde avant et après l'école des enfants âgés de 4 et 5 ans à la suite de l'implantation du programme de maternelle à 4 ans⁷.

⁴ Un enfant Une place, *Analyse du Cadre multilatéral d'apprentissage et de garde des jeunes enfants et des Accords bilatéraux sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants*, op. cit., p. 81.

⁵ Gouvernement du Canada, *Accord entre le Canada et les Territoires du Nord-Ouest sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants*, <https://www.canada.ca/fr/accord-apprentissage-garde-jeunes-enfants/accordsprovinces-territoires/territoires-du-nord-ouest.html>, p. 23, site consulté en juillet 2020.

⁶ Un enfant Une place, *Analyse du Cadre multilatéral d'apprentissage et de garde des jeunes enfants et des Accords bilatéraux sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants*, op. cit., p. 81.

⁷ *Ibid.*, p. 83.

Le gouvernement entend également allouer des sommes à la création de places pour les poupons ou à la conversion de places pour enfants d'âge préscolaire en places pour poupons. Des sommes sont prévues pour permettre aux services de garde agréés d'effectuer les réparations nécessaires afin de se conformer aux normes de santé et de sécurité, ainsi que pour remplacer de l'équipement⁸.

En matière de formation professionnelle, un plan sera élaboré et mis en œuvre. L'approche comprendra des cours en ligne, de la formation en milieu de travail et des activités de formation. Des investissements sont à prévoir dans le développement de ressources culturelles en langues autochtones et en français (livres, musique, pièces de théâtre, etc.)⁹ Un programme de diplôme de deux ans en petite enfance à temps plein sera mis sur pied, puis offert en présentiel au Collège Aurora, en anglais.

Le gouvernement territorial offre des bourses de 5 000 \$ aux personnes étudiant à temps plein au diplôme ou au baccalauréat en petite enfance dans un collège ou une université à l'étranger¹⁰.

Le gouvernement offre également une subvention aux services de garde agréés afin qu'ils majorent le salaire du personnel qui travaille en contact direct avec les enfants (aides-éducatrices et aides-éducateurs, éducatrices et éducateurs, personnel de supervision). La subvention salariale augmente en fonction des qualifications¹¹.

L'accord fédéral-territorial actuel se termine en 2020, mais le gouvernement fédéral a prévu un investissement de 7 milliards de dollars sur 10 ans à compter de 2018-2019. Des pourparlers devront donc avoir lieu sous peu afin d'évaluer le présent accord et d'envisager son renouvellement au printemps 2020.

Services de garde

Aux Territoires du Nord-Ouest, un seul centre de garde de la petite enfance réglementé dessert les francophones. La Garderie Plein Soleil, située à Yellowknife, est ouverte du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h. Cette garderie, un organisme sans but lucratif, a été fondée en 1999 et occupe des locaux dans l'école élémentaire de langue

⁸ Gouvernement du Canada, *Accord entre le Canada et les Territoires du Nord-Ouest sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants*, op. cit., p. 34.

⁹ *Ibid.*, p. 31

¹⁰ Territoires du Nord-Ouest, *Early Childhood Staff Grant Program Guidelines*, https://www.ece.gov.nt.ca/sites/ece/files/resources/ecd_staff_grant_guidelines_2018-2019.pdf, site consulté en octobre 2019.

¹¹ Territoires du Nord-Ouest, *Early Childhood Staff Grant Program Guidelines*, https://www.ece.gov.nt.ca/sites/ece/files/resources/ecd_staff_grant_guidelines_2018-2019.pdf, site consulté en octobre 2019.

française de Yellowknife. Le centre accueille les poupons, les bambins et les enfants d'âge préscolaire. Trois services de garde en milieu familial réglementés se trouvent également à Yellowknife.

La Commission scolaire francophone des Territoires du Nord-Ouest offre un programme de maternelle aux enfants de 4 ans.

À l'aide des données compilées dans le sondage et des données du Plan global concernant les services de garde en milieu francophone, on peut conclure qu'au 30 septembre 2019, 38 enfants d'âge préscolaire fréquentaient la Garderie Plein Soleil à Yellowknife.

Les trois garderies en milieu familial accueillait six enfants chacune, soit le maximum permis. Au total, 56 enfants francophones bénéficiaient d'une place dans un service de garde réglementé aux Territoires du Nord-Ouest. La garderie était à 95 % de sa capacité et 34 enfants étaient inscrits sur sa liste d'attente.

Tableau 11. Nombre d'enfants francophones fréquentant le centre de garde de la petite enfance réglementé

Garderie Plein Soleil	Fréquentation actuelle	Capacité	Liste d'attente
Poupons	16	16	20
Bambins	7	8	8
Enfants d'âge préscolaire	15	16	6
Total	38	40	34

La commande spéciale de données du Recensement de 2016 effectuée au printemps 2019 dans le cadre de la réalisation du Plan global portait notamment sur le nombre d'enfants de parents francophones pour les trois territoires du Canada. Afin de déterminer le nombre d'enfants dont l'un des parents est francophone ou dont les parents ne sont pas francophones, mais parlent le français à la maison dans chaque territoire, nous avons repris les données du rapport réalisé pour la CNPF en 2017 et calculé le pourcentage du nombre d'enfants francophones dans chacun des territoires en 2011. Ce même pourcentage a été appliqué aux données obtenues de Statistique Canada à l'égard du Recensement de 2016.

Selon le Recensement de 2016 de Statistique Canada, dans les territoires, 390 enfants de 0 à 4 ans ont un parent francophone, et 80 enfants n'ont pas de parent francophone, mais parlent le français à la maison. Au maximum, 470 enfants

pourraient donc fréquenter un service de garde francophone dans les trois territoires¹².

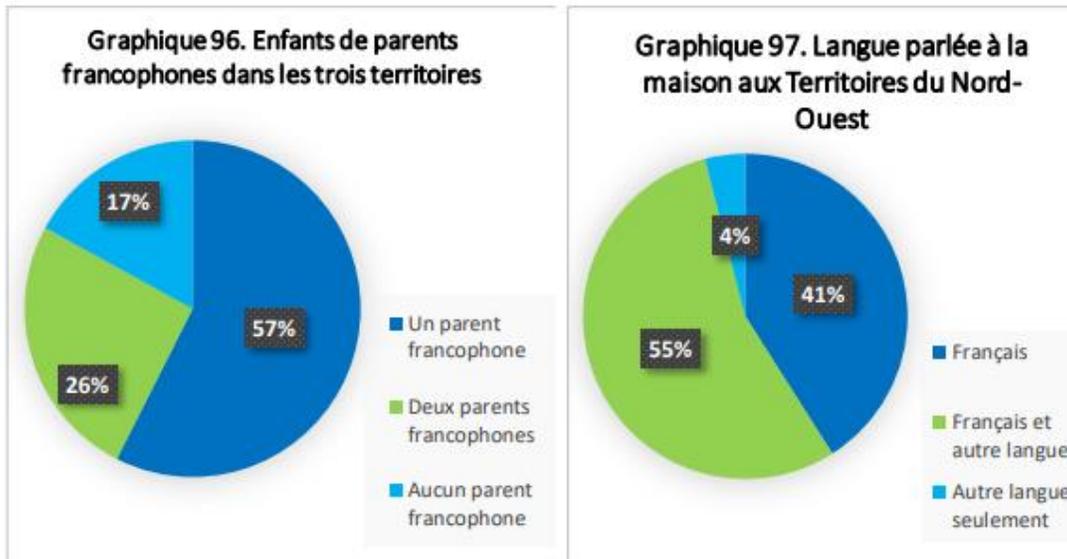
Selon les données de 2011, 36,5 % des enfants de 0 à 4 ans qui habitaient dans les territoires résidaient aux Territoires du Nord-Ouest. En conservant cette proportion, on peut estimer qu'en 2016, environ 173 enfants francophones de 0 à 4 ans habitaient aux Territoires du Nord-Ouest. La proportion d'enfants francophones qui fréquente un centre de garde de la petite enfance réglementé aux Territoires du Nord-Ouest se situe à 32,4 %, selon les données analysées. Ce pourcentage est légèrement supérieur à la proportion totale d'enfants âgés de 0 à 5 ans qui occupent une place en garderie réglementée dans le territoire, soit 26,9 % en 2016¹³.

On est cependant encore loin de l'engagement pris par le gouvernement en 2017 de mettre en œuvre un réseau universel de services de garde aux Territoires du Nord-Ouest. La liste d'attente et le nombre de poupons qui y est inscrit indiquent clairement la nécessité d'ouvrir des places en garderie dans la région de Yellowknife. De plus, aucun service de garde réglementé ne se trouve dans la région de Hay River. Selon le Recensement de 2016, 13,8 % de la population francophone réside dans la région de Fort Smith-Hay River, soit environ 175 personnes.

Dans les territoires, près des trois quarts des enfants francophones n'ont qu'un seul parent francophone ou aucun parent francophone. Selon les résultats du sondage, près de trois enfants sur cinq qui fréquentent la garderie ne parlent pas le français à la maison ou parlent le français et une autre langue à la maison. Il est d'autant plus important d'offrir un environnement de garde francophone pour consolider l'identité francophone chez l'enfant.

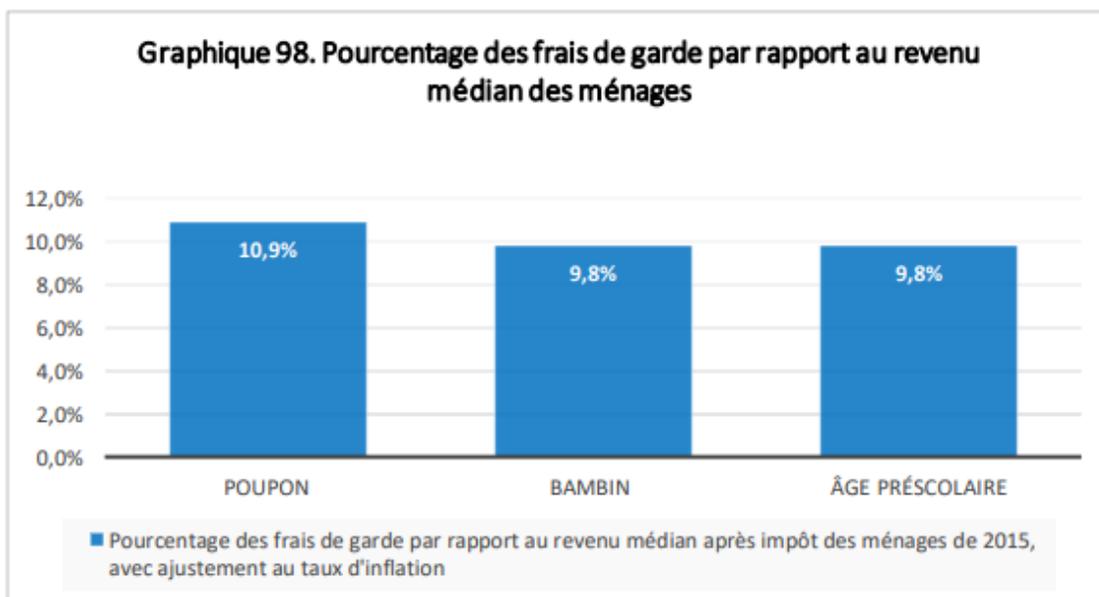
¹² RDÉE Canada, *Portrait national des enfants de parents francophones*, op. cit.

¹³ Un enfant Une place, *Analyse du Cadre multilatéral d'apprentissage et de garde des jeunes enfants et des Accords bilatéraux sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants*, op. cit., p. 75.



Selon les réponses au sondage, la médiane des tarifs de garde à temps plein en milieu francophone se situe entre 900 \$ et 1 000 \$ par mois pour les poupons et entre 800 \$ et 900 \$ par mois pour les bambins et les enfants d'âge préscolaire. Ces frais peuvent atteindre entre 9,8 % et 10,9 % du revenu médian après impôt des ménages, avec ajustement au coût de la vie.

De plus, d'après les réponses obtenues, toutes les familles dont un enfant fréquente un service de garde francophone bénéficient d'une subvention.



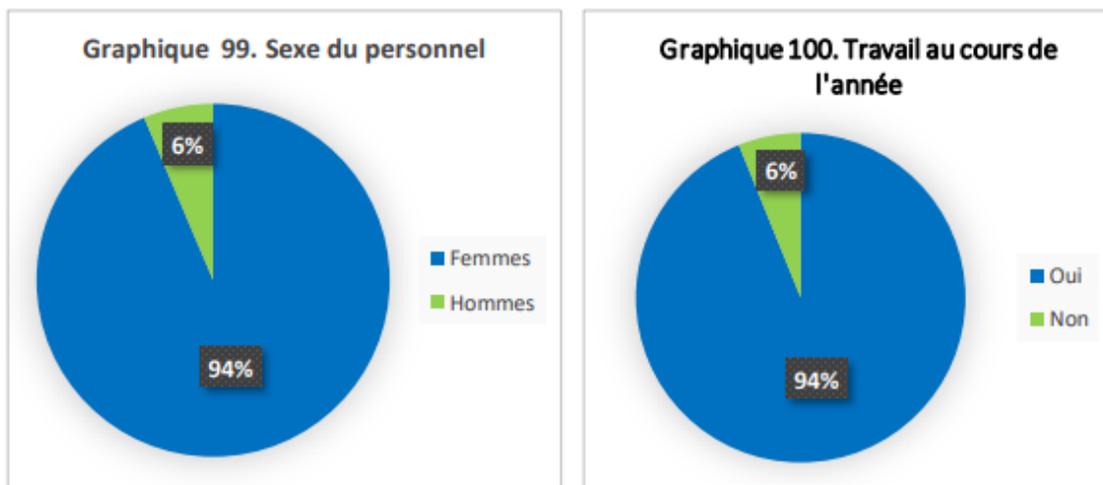
Selon Statistique Canada, le revenu médian après impôt des ménages en 2015 était de 99 664 \$, avec ajustement pour le taux d'inflation aux Territoires du Nord-Ouest de 2016 à 2018 (4,7 %)¹⁴.

Professionnels et professionnelles en petite enfance

Selon le Recensement de 2016 de Statistique Canada¹⁵, les Territoires du Nord-Ouest comptaient 245 aides-éducatrices/aides-éducateurs et éducatrices/éducateurs de la petite enfance (CNP 4214), dont 15 (ou 6,1 %) avaient le français comme première langue officielle parlée. Toutes ces personnes résidaient dans la région de Yellowknife.

Compte tenu du nombre très faible de personnel francophone dans ce domaine, on ne peut effectuer une analyse selon toutes les variables à partir des données fournies par Statistique Canada.

La presque totalité de ces membres du personnel, toutes langues confondues, était des femmes. La grande majorité d'entre elles avait travaillé au cours de l'année de recensement, soit à temps plein ou à temps partiel, une partie de l'année ou toute l'année.

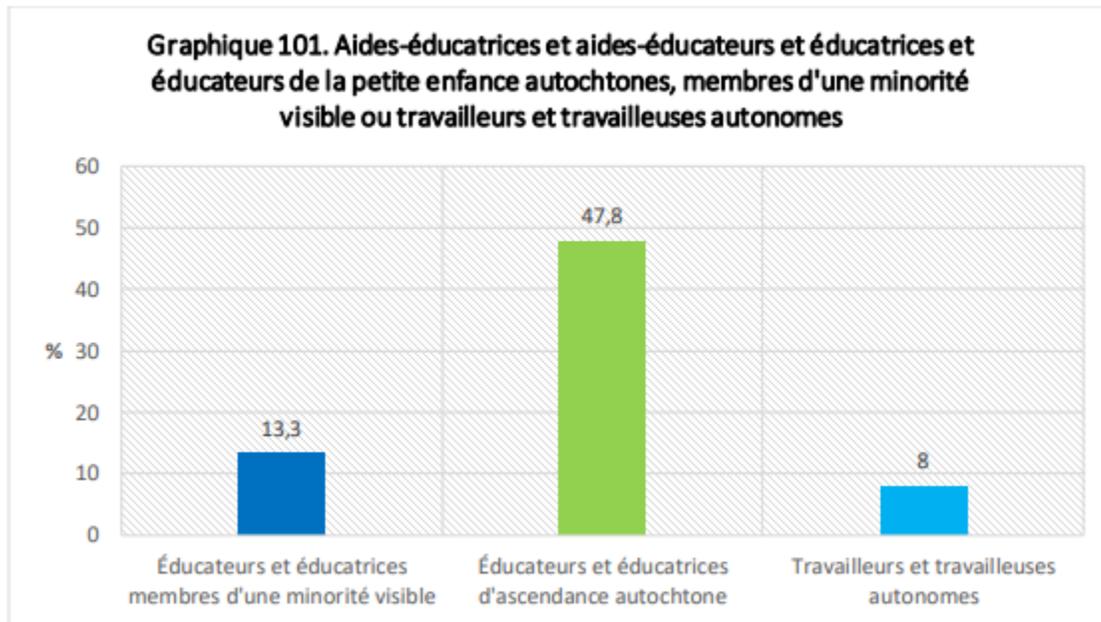


Aux Territoires du Nord-Ouest, près de la moitié du personnel en petite enfance, toutes langues confondues, est d'ascendance autochtone. Environ une personne sur huit dans cette catégorie est membre d'une minorité visible. Les données précises

¹⁴ Statistique Canada, *Colombie-Britannique [Province] et Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement, Recensement de 2016, op. cit.*

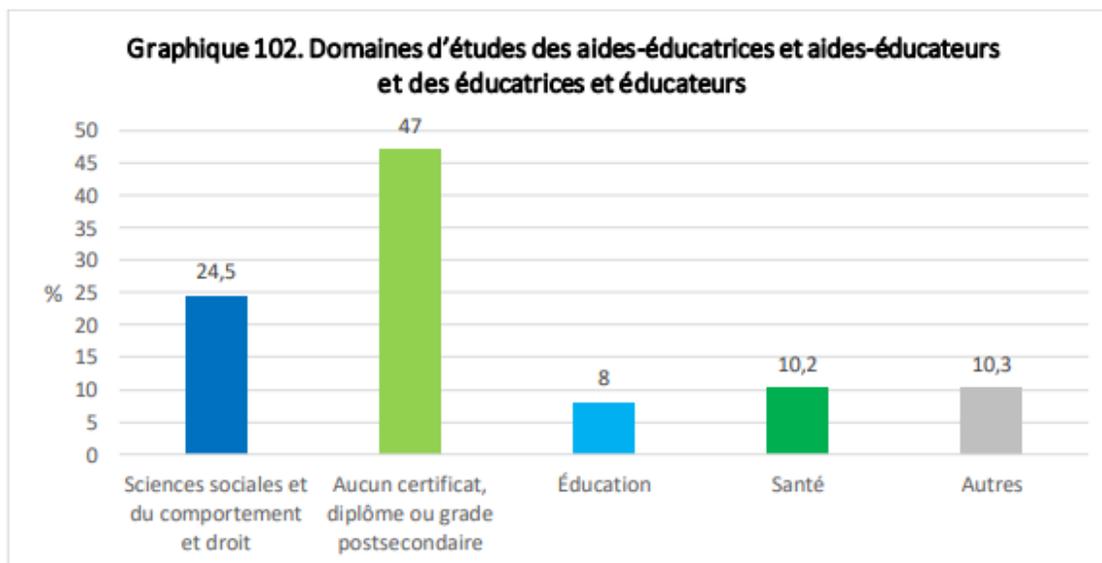
¹⁵ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016, commande spéciale.

pour les francophones ne sont pas disponibles compte tenu du faible de nombre de personnes concerné. Le travail autonome est peu fréquent.



Le salaire annuel médian des aides-éducatrices/aides-éducateurs et éducatrices/éducateurs de la petite enfance (CNP 4214) aux Territoires du Nord-Ouest était de 31 051 \$ en 2015, selon le Recensement de 2016 de Statistique Canada.

Près de la moitié du personnel en petite enfance aux Territoires du Nord-Ouest ne possède aucun certificat, diplôme ou grade postsecondaire. À peine le quart de ces travailleurs et travailleuses a effectué des études dans le domaine des sciences sociales et du comportement, grande catégorie dans laquelle on retrouve les sciences de la famille et de la consommation et les sciences humaines.



Selon les réponses au sondage, 87 % des membres du personnel ont suivi de la formation au cours de la dernière année.

Dans presque tous les cas (93 %), la formation a été présentée sur place par des membres du personnel ou par un formateur ou une formatrice d'une association professionnelle. Toutes ces formations comprenaient un volet de construction identitaire.

Formation initiale et formation continue

Formation initiale

Le Collège nordique francophone est le seul établissement d'enseignement au nord du 60e parallèle offrant des programmes postsecondaires et des programmes de perfectionnement linguistique et professionnel en français. Le Collège a commencé à offrir son programme en éducation de la petite enfance en mai 2018. Le programme est offert en ligne avec la collaboration de l'Université Sainte-Anne en Nouvelle-Écosse.

Le diplôme en éducation de la petite enfance comprend 22 cours et trois stages, ce qui représente 88 crédits pour un total de deux ans à temps plein. Il est aussi possible de s'inscrire à temps partiel. Les étudiants et étudiantes doivent effectuer leur stage aux Territoires du Nord-Ouest afin de se sensibiliser à la culture autochtone.

Formation continue

Selon les répondants et répondantes, le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation propose plusieurs formations en matière de petite enfance, mais presque exclusivement en anglais.

La Garderie Plein Soleil organise ses propres ateliers de deux heures environ lors des réunions du personnel. De plus, la garderie ferme une fois par année à l'occasion d'une journée pédagogique afin d'être en mesure d'offrir des ateliers plus approfondis.

Conclusion

Les principaux défis aux Territoires du Nord-Ouest dans le secteur de la petite enfance en milieu minoritaire sont le manque de places en services de garde dans la région de Yellowknife ainsi que l'absence de tels services dans la région de Hay River.

En matière de formation initiale, le Collège nordique francophone propose un programme en éducation de la petite enfance depuis mai 2018 en collaboration avec l'Université Sainte-Anne, en Nouvelle-Écosse. Le programme de deux ans est offert en ligne à temps plein ou à temps partiel. Étant donné qu'il n'y a pas de processus de certification propre aux éducatrices et éducateurs, peu de personnes s'y sont inscrites. De son côté, le Collège Aurora développe un programme de formation de deux ans menant à un diplôme en petite enfance qui sera offert en anglais en présentiel au cours des prochaines années.

La formation continue est une exigence de la loi aux Territoires du Nord-Ouest. Le gouvernement a donc conçu une série de formations et d'activités en ligne, mais elles sont disponibles presque uniquement en anglais. Afin de satisfaire aux exigences du gouvernement, la garderie de langue française organise ses propres formations lors de réunions du personnel ou de journées pédagogiques.

Les services et programmes aux TNO

Connaître les services et programmes disponibles aux TNO pour la petite enfance francophone permet d'identifier les manques dans le continuum de la santé et de mieux planifier les actions nécessaires pour les combler.

Les services et programmes en petite enfance ont été répertoriés par le biais de recherches en ligne et d'appels aux coordonnateurs de services en français des quatre localités principales (Yellowknife, Hay River, Fort Smith et Inuvik, ainsi qu'aux diverses associations francophones. Cette liste ne prétend pas être exhaustive.

Période prénatale – soutien aux futurs parents :

- Cours prénataux (en anglais seulement) ;
- Rencontres prénatales de groupe (en anglais seulement) ;
- Cours de yoga privés prénataux (en anglais seulement) ;
- Services de doula à Yellowknife (bilingues) ;
- Sage-femme à Fort Smith et Hay River (bilingues).

Période postnatale

a. Soutien aux parents :

- Cours postnataux (en anglais seulement) ;
- Cours pour nouveaux parents du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO) : *Triple P : Positive Parenting Program* (en anglais seulement) ;
- Visite à domicile pour nouvelles mamans par Santé publique (principalement en anglais – service d’interprète disponible) ;
- Groupe communautaire Moms, Boobs & Babies offre de l’appui aux nouvelles mamans, soutien à l’allaitement, etc. (en anglais seulement) ;
- Service de garde en français (une garderie publique à Yellowknife et trois garderies familiales à Yellowknife). Voir le Tableau 1 pour les détails ;
- Chiropraticiens à Yellowknife (en anglais seulement) ;
- Massothérapeute à Yellowknife et Hay River (en anglais seulement) ;
- Services en santé mentale, publics et privés (limités en français) ;
- Documentations variées disponibles en français à la clinique de santé publique.

b. Services aux enfants en français :

- Programme de prématernelle gratuit offert à l’école Allain St-Cyr de Yellowknife ;
- Une école francophone à Hay River et une à Yellowknife ;
- Programmes d’immersion offerts à Fort Smith, Hay River, Inuvik et Yellowknife ;
- Festival annuel pour enfants organisés par l’Association franco-culturelle de Yellowknife et le Northern Arts & Cultural Centre (une activité en français) ;
- Services de garde après-école dans les écoles francophones des TNO ;
- Services d’orthophonie offerts dans les écoles francophones des TNO.

CONSULTATIONS

Afin de mieux connaître la réalité franco-ténoise, le comité de partenaires a consulté la communauté sur leurs besoins en petite enfance. En effet, trois exercices de consultations ont été organisés : une rencontre publique, une rencontre avec les fournisseurs de services en petite enfance et un sondage auprès des parents.

La promotion de ces activités a été faite à travers les partenaires et directement auprès des écoles d'immersion de Yellowknife, soit l'école J.H. Sissons et l'école St-Joseph, ainsi que les deux écoles francophones : l'École Allain Saint-Cyr à Yellowknife et l'École Boréale à Hay River. La Garderie Plein Soleil et les services de gardes francophones de Yellowknife ont aussi été consultés. Le Réseau TNO Santé en a également fait la promotion sur ses médias sociaux et dans l'Aquilon. De plus, une affiche a été créée pour la rencontre publique.

Résultats des consultations

Rencontre avec les fournisseurs

Cette rencontre a eu lieu le 8 janvier 2020 et a permis de rassembler deux représentants d'une garderie et un employé d'une école pour un programme préscolaire. Leurs priorités sont :

- Dépistage à la maternelle – rencontre avec une infirmière publique ;
- Distribution d'information variées (ei : vaccinations) ;
- Établissement de normes et de consistance au niveau des procédures entre les garderies et les écoles ;
- Campagne de sensibilisation auprès des parents sur la nutrition et la préparation facile et rapide de repas et collation santé ;
- Offre continue de services d'orthophonie professionnels ;
- Création d'une unité ou d'une clinique francophone ;
- Formation continue en français ;
- Établissement de normes et d'exigences pour les garderies familiales et non règlementées afin d'assurer la sécurité et la santé des enfants ;
- Établissement de moyens pour répondre aux demandes d'informations des professionnels de la santé – comme ligne Info-Santé 811 du gouvernement du Québec ;
- Appui pour sensibiliser les parents à la bonne nutrition (ei : visite d'une nutritionniste pour évaluer le contenu des boîtes à dîner, information pour les parents).

Rencontre publique

Cette rencontre a eu lieu le 20 janvier 2020, avec quatre participants, dont trois parents et un membre de la communauté. Leurs priorités sont :

- Visites à domicile en français après l'accouchement ;
- Services en français dans des domaines clés comme l'orthophonie, l'accouchement, etc. ;
- Stabilité de l'offre du service d'interprétation du GTNO (ei : la nuit) ;
- Service en français pour la vaccination et le programme d'allaitement ;
- Amélioration du service d'interprétation en français ;
- Information et services en santé mentale pour les parents et les enfants ;
- Service de répit pour parents (ei : « grand-maman » bénévole) ;
- Opportunités de réseauter, d'apprendre et de socialiser pour les parents de jeunes enfants (conférence, activités sportives, etc.) ;
- Activités pour les tout-petits en français la fin de semaine (ei : cours de danse ou de natation, yoga ou musique) ;
- Clinique de santé en français ;
- Augmentation des places en garderies francophones.

Sondage auprès des parents

- Lancé le 16 décembre 2019 avec deux vagues de promotion faites par l'entremise des partenaires, ce sondage disponible en anglais et en français a permis de récolter l'opinion de 31 répondants, dont 27 parents, une personne en attente d'un enfant et 3 non-parents. Voici un sommaire des résultats : 71 % habite Yellowknife, 26 % Hay River et 3 % à l'extérieur des TNO ;
- 43 % ont leur enfant inscrit à la Garderie Plein Soleil, 23 % sont en milieu familial, 3 % sont dans une garderie anglophone, 3 % utilise une nounou et 3 % sont gardés par un membre de la famille ;
- La plus grande lacune dans les services offerts aux enfants de 0 à 3 ans est le manque de places/listes d'attente pour une place en garderie francophone. Ensuite,
 - Le manque de services en français
 - Roulement du personnel
 - Pas de garderie francophone à Hay River
- La plus grande lacune dans les services offerts aux enfants de 4 à 6 ans est le manque d'activités en français après l'école et les fins de semaine ;
- Les priorités d'interventions chez les jeunes de 0 à 6 ans :
 - L'activité physique (9 personnes)
 - Santé mentale (8 personnes)
 - Formation accrue pour le personnel (8 personnes)

- Développement langagier, compétence langagière et francisation (8 personnes)
- Relations saines parents-enfants et développement des compétences parentales (7 personnes)
- Nutrition et sécurité alimentaire (7 personnes)
- La priorité numéro un des répondants au niveau des domaines d'investissement :
 - Financement des services de garde (12 personnes)
 - Amélioration des infrastructures des services de garde (6 personnes)
 - Services en français dans le système de santé et services sociaux (6 personnes)
 - Recherche en petite enfance (aucune personne)
 - Formation du personnel en services de garde (3 personnes)
 - Formation et information pour les parents (3 personnes)
- Autres éléments à considérer :
 - Culture autochtone (11 personnes)
 - Santé mentale des parents de jeunes enfants (9 personnes)
 - Développement spirituel des enfants (4 personnes)

ANALYSE DES FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITÉS ET MENACES

Le comité des partenaires a considéré toute l'information recueillie et a préparé un sommaire des principales forces et faiblesses de son environnement interne. Il a ensuite déterminé les opportunités et les menaces potentielles dans son environnement externe.

ENVIRONNEMENT INTERNE	
<p>FORCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Personnel compétent et professionnel ● Réseau de partenaires ● Collaboration entre les organismes ● Programme de prématernelle ● Membre de réseaux nationaux et appui de ces réseaux ● Excellente crédibilité des partenaires auprès des parties prenantes externes ● Programme Imagine de la GPS ● Nouveau poste de psychothérapeute à l'ÉASC (sept 2020) 	<p>FAIBLESSES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Manque de ressources financières pour assurer la mise en place du plan ● Manque d'harmonisation des procédures entre les écoles et les garderies par rapport aux enfants malades ● Rétention du personnel ● Manque d'engagement de la part de certains membres du personnel en petite enfance ● Manque de visibilité des professionnels en petite enfance

<ul style="list-style-type: none"> • Présence de garderies francophones à Yellowknife • Service d'orthophonie à l'ÉASC • Programme de stagiaires du RTS et du CNF 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de services pour appuyer le recrutement du personnel • Manque d'activités de réseautage pour les parents • Manque de leadership en petite enfance • Manque de formation continue en français aux TNO • Manque de visibilité du service d'orthophonie de l'ÉASC
--	---

ENVIRONNEMENT EXTERNE	
<p>OPPORTUNITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation continue du personnel en petite enfance est une exigence de la loi • Désir des gouvernements d'investir dans la formation du personnel de garde • Stratégie territoriale « Partir du bon pied » et fin du plan d'action en 2020 • Engagement du GTNO à établir un réseau universel de services de garde • Diversification du financement disponible pour la petite enfance • Grand besoin pour des places en garderie francophone • Aucun service de garde règlementé francophone à l'extérieur de Yellowknife • Profil démographique des parents francophones (éduqué, revenu élevé, actif) • Projet du Centre communautaire francophone : ouverture d'une clinique • Possibilité de traduire d'excellentes ressources du GTNO (ei : guide parental du GTNO) • Utilisation de ressources comme Naître et grandir du QC • Investissement du GTNO en santé mentale • Besoin d'un service d'aiguillage des services en français pour enfants/parents • Financement d'un projet en orthophonie • Intérêt pour des activités en français pour les parents et enfants • Nouvelles opportunités du programme de stagiaires (ei : nutrition) 	<p>MENACES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas de processus de certification pour les éducateurs qui ont suivi une formation collégiale • GTNO n'est pas partie prenante de l'accord provincial/fédéral – équivalences des compétences • Coût de la vie (recrutement et rétention) • Incapacité de compétitionner avec d'autres employeurs au niveau des salaires • Formation du GTNO uniquement en anglais • Manque de services en français (ei : ergothérapie, visite d'infirmières) • Manque de places en garderies (ei : liste d'attente à la Garderie Plein Soleil) • Mobilité des francophones • Manque d'offre active de services en français • Manque de suivi quant à certaines plaintes déposées auprès du GTNO concernant des garderies • Absence de règlement du GTNO pour permettre au Collège nordique de devenir une institution postsecondaire accréditée

<ul style="list-style-type: none">• Politique et stratégie en immigration du GTNO• Priorité du GTNO – recrutement bilingue	
---	--

PLAN STRATÉGIQUE QUINQUENNAL

En réponse à l'analyse de toutes ces informations, le comité de partenaires a adopté la vision suivante :

Vision 2030

Dans 10 ans, les familles franco-ténoises ont facilement accès à une gamme complète de services de santé et de services sociaux en français, intégrés tout au long du continuum de la santé. Leurs enfants évoluent en santé et en sécurité, dans des milieux qui encouragent le développement de leur plein potentiel.

Résultats stratégiques

Le comité de partenaires a choisi quatre priorités pour les cinq prochaines années et a élaboré un plan d'action afin que ces priorités deviennent une réalité :

1. Les éducatrices en garderies sont formées, reconnues et payées équitablement;
2. Les communautés francophones de Yellowknife et de Hay River répondent à la demande de place en garderies;
3. Les intervenants du milieu de la petite enfance, les organismes francophones et les professionnels de la santé se connaissent et travaillent ensemble pour offrir des services intégrés tout au long du continuum de la santé;
4. Une gamme complète de services de santé et de services sociaux en petite enfance est disponible et connue en français aux TNO.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Les éducatrices sont formées, reconnues et payées équitablement.

Objectifs	Actions	Échéancier
Explorer les possibilités d'offrir un programme de formation en français ou bilingue en petite enfance aux TNO.	Consulter les partenaires potentiels, réaliser une étude de besoins et selon les résultats mettre en place un programme en présentiel.	2021-2023
	Promouvoir le programme de bourse d'études du GTNO en petite enfance auprès de la communauté franco-ténoise.	Automne 2020
	Explorer le potentiel de recruter des étudiants à l'international.	2020-2025
Offrir de la formation continue en petite enfance en français.	Consulter les éducatrices (et leur employeur) pour mieux connaître leurs besoins en formation continue.	Automne 2020
	Développer une approche et un argumentaire pour convaincre le GTNO de traduire ces formations en petite enfance en français.	2021
	Promouvoir et offrir des formations continues en français.	Automne 2021

Appuyer les garderies dans leurs efforts de recrutement et de rétention.	Développer une trousse d'accueil pour les éducatrices nouvellement arrivées aux TNO qui contiendrait de l'information générale sur leur nouvelle communauté ainsi que des rabais des magasins principaux.	2023
	Créer une trousse de rétention pour les employées en petite enfance choisissant de renouveler leur contrat pour une deuxième année.	2021-2025
	Réaliser une étude comparative des salaires et bénéfices entre des emplois comparables à celui d'éducatrices en petite enfance.	2021-2025

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Les communautés francophones de Yellowknife et de Hay River répondent à la demande de place en garderies.

Objectifs	Actions	Échéancier
Poursuivre et appuyer le projet de rénovation et d'expansion de la Garderie Plein Soleil	Poursuivre les négociations avec le GTNO.	2021
	Présenter des rapports aux rencontres de la communauté francophone et continuer à solliciter leur appui.	2021
	Entamer le projet de rénovations.	2022
Ouvrir un centre de la petite enfance à Hay River.	Réaliser une étude de faisabilité.	Mars 2020
	Réaliser un plan d'affaires.	Mars 2021
	Selon les résultats, travailler à l'ouverture du centre.	2025
Convaincre le gouvernement d'investir davantage dans les garderies aux TNO.	Créer un argumentaire et travailler avec d'autres groupes communautaires pour sensibiliser les gouvernements.	
	Faire du lobbying pour augmenter les subventions disponibles pour l'ouverture des garderies en milieu familial.	
Encourager l'ouverture de garderies francophone ou bilingue en milieu familial licencié à Yellowknife et à Hay River.	Encourager ECE à développer un kit de ressources contenant des gabarits de politiques et de procédures.	
	Promouvoir le démarrage d'entreprise et appuyer les nouveaux entrepreneurs dans leurs démarches.	2021-2025

	Identifier les obstacles à l'ouverture et la gestion de garderies et utiliser les résultats pour sensibiliser les gouvernements.	2021-2025
Promouvoir les garderies francophones auprès de la communauté franco-ténoise.	Encourager ECE à mettre à jour leur site web contenant la liste des garderies licenciées.	2021, en continu
	Avoir une liste communautaire des garderies francophones sur le site web du Réseau TNO Santé, avec détails des services.	2021, en continu
	Promouvoir la liste des garderies francophones auprès des partenaires du plan de petite enfance.	En continu

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Les intervenants du milieu de la petite enfance, les organismes francophones et les professionnels de la santé se connaissent et travaillent ensemble pour offrir des services intégrés tout au long du continuum de la santé.

Objectifs	Actions	Échéancier
Augmenter les échanges entre les professionnels, les intervenants, et les organismes francophones.	Organiser une activité par année pour encourager le réseautage et la formation continue du personnel en petite enfance.	Annuel

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Une gamme complète de services de santé et de services sociaux en petite enfance est disponible et connue en français aux TNO.

Objectifs	Actions	Échéancier
Promouvoir les services et le continuum de santé auprès des parents et autres.	Organiser un atelier pour les parents touchant des thèmes variés tels que la santé physique et la santé mentale.	
	Organiser des opportunités de rassemblement pour les parents et leurs jeunes enfants afin qu'ils puissent jouer en français.	Annuel
Développer et promouvoir les services d'orthophonie et d'ergothérapie en français aux TNO.	Utiliser un outil d'évaluation pour évaluer les jeunes enfants possiblement atteints de trouble langagier ou de troubles moteurs afin d'assurer un suivi auprès des professionnels appropriés.	2020-2025
Promouvoir une alimentation saine auprès des parents francophones ayant de jeunes enfants.	Travailler avec santé publique du GTNO pour offrir des informations sur la nutrition et un service continu en milieu de garde et scolaire en français.	2022
	Travailler avec des institutions postsecondaires pour recruter des stagiaires en nutrition.	2021

	Adapter un outil ou des outils pour promouvoir une alimentation saine et la sécurité alimentaire aux TNO.	À confirmer
Promouvoir l'importance d'offrir des services en français en petite enfance au GTNO (santé publique).	Entamer des pourparlers avec les responsables au GTNO, et prioriser les visites dans les écoles et garderies (nutrition, vaccination) et l'offre d'ateliers post et prénataux en français.	2021
	Une fois les services en français établis, encourager le GTNO à promouvoir ces services auprès de la population francophone.	2022
	Travailler avec le GTNO afin de continuer à améliorer l'offre active des services d'interprétation afin que ceux-ci soient disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	En continu
Appuyer les parents dans leurs démarches d'accès aux services de santé en petite enfance.	Développer un outil de référencement des procédures d'accès aux services de santé, incluant les coordonnées des bureaux responsables.	2021
	Développer un mini plan de communication pour promouvoir le nouvel outil (visuel, publicités, etc.)	2021
	Promouvoir l'outil auprès de la communauté franco-ténoise, incluant les intervenants communautaires en santé.	2022 et continu